



Creu cymunedau i fod yn falch ohonyn
Creating communities to be proud of

Llais a Dylanwad Tenantaid Adroddiad Blynyddol 2023/24



Croeso gan y PSG

Mae'n bleser gennyf gyflwyno ein Hadroddiad Blynyddol Llais a Dylanwad Tenantiaid. Mae'r adroddiad hwn yn destament i'n hymrwymiad parhaus i roi tenantiaid yng nghalon popeth a wnawn. Credwn ni fod lleisiau ein tenantiaid yn amhrisiadwy o ran llunio'r gwasanaethau a ddarparwn a sicrhau bod ein hymdrechion yn wirioneddol ddiwallu eich anghenion a'ch disgwyliadau.

Mae ein strategaeth Llais a Dylanwad Tenantiaid wedi'i chynllunio i sicrhau bod pob tenant yn cael y cyfle i gyfrannu at ein gwaith a dylanwadu arno. Boed drwy arolygon, grwpiau ffocws, neu ein sesiynau Sgwrs Tenantiaid newydd, rydym wedi creu llwyfannau newydd i denantiaid rannu eu barn a'u hawgrymiadau. Mae'r adroddiad hwn yn amlygu'r nifer o ffyrdd y mae mewnbyn tenantiaid wedi ysgogi newid cadarnhaol yn ein busnes dros y flwyddyn ddiwethaf.

Wrth edrych ymlaen, rydym yn parhau i fod yn ymrwymedig i wella ein hymgysylltiad â thenantiaid a sicrhau bod eu lleisiau yn parhau i ddylanwadu ar ein gwaith. Byddwn yn canolbwyntio ar ehangu ein hymdrechion allgymorth i gynnwys lleisiau hyd yn oed yn fwy amrywiol, yn enwedig y rhai o gymunedau heb gynrychiolaeth ddigonol. Yn ogystal, byddwn yn parhau i fuddsoddi mewn ffyrdd arloesol o gasglu a gweithredu ar adborth tenantiaid, gan sicrhau bod ein gwasanaethau yn ymatebol, yn effeithiol, ac yn cyd-fynd ag anghenion ein tenantiaid.

Hoffwn ddiolch o galon i'n holl denantiaid sydd wedi rhoi o'u hamser i rannu eu dirnadaeth a'u profiadau gyda ni. Diolch i bawb a gymerodd yr amser, a gyda'n gilydd, rydym yn adeiladu cymdeithas dai gryfach, fwy cynhwysol a mwy ymatebol. Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg os mai dyna yw eich dewis iaith.

Diolch am eich cefnogaeth a'ch ymgysylltiad parhaus.





Sut rydym wedi **clywed**
llais tenantiad yn **2023/24**

acuity Cyflwyniad i STAR

making sense of housing

Arolwg o Denantiaid a Phreswylwyr yw STAR. Mae pob landlord cymdeithasol yn cynnal arolwg o gyfran o denantiaid bob blwyddyn, gan ofyn set safonol o gwestiynau gyda'r data a anfonir at Lywodraeth Cymru.

Gofynnwn i Acuity alw sampl cynrychioliadol o denantiaid fel y gallwn gael data dibynadwy i wella sut rydym yn darparu gwasanaethau. Bydd y cwestiynau a ofynnir i denantiaid yn cynnwys pa mor gyfeillgar a hawdd mynd atynt ydym neu pa mor dda rydym yn gwrando ac yn gweithredu ar eich barn.

Rydym yn cynnal arolwg o 800 o denantiaid y flwyddyn trwy ein partner data Acuity. Efallai y byddwch yn cael galwad ffôn gan Acuity ar ein rhan i gwblhau arolwg ac rydym yn gwerthfawrogi eich amser i'n helpu i wella ein gwasanaethau.

Gallwch gwblhau'r arolwg yn Gymraeg neu ofyn am gopi ar-lein, beth bynnag fo'ch dewis.



Ein Perfformiad yn 2023/24

Mae 14 metrig wedi'u mesur mewn STAR. Dyma sut rydym wedi perfformio eleni. Rydym wedi dadansoddi'r 3 metrig y mae eich llais yn dylanwadu arnynt yn uniongyrchol ar y dudalen nesaf.

Bodddhad Cyffredinol

81%

Cartref yn Ddiogel ac yn Ddiogel

88%

Cymdogaeth fel lle i fyw

83%

Ymddygiad Gwrthgymdeithasol

68%

Atgyweirio a Chynnal a Chadw

74%

Hawdd delio ag ef

81%

Gwerth Rhent am Arian

84%

Ansawdd y Cartref

80%

Mae'r staff yn gyfeillgar

89%

Tâl Gwasanaeth Gwerth am Arian

77%

Ymddiriedolaeth yng Nghartrefi Conwy

76%

Yn 2023/24

67%



o denantiaid yn fodlon bod **Cartrefi Conwy** yn gwranddo ar eu barn ac yn gweithredu arnynt.

61%



o denantiaid yn fodlon bod **Cartrefi Conwy** yn rhoi cyfleoedd iddynt wneud penderfyniadau.

61%

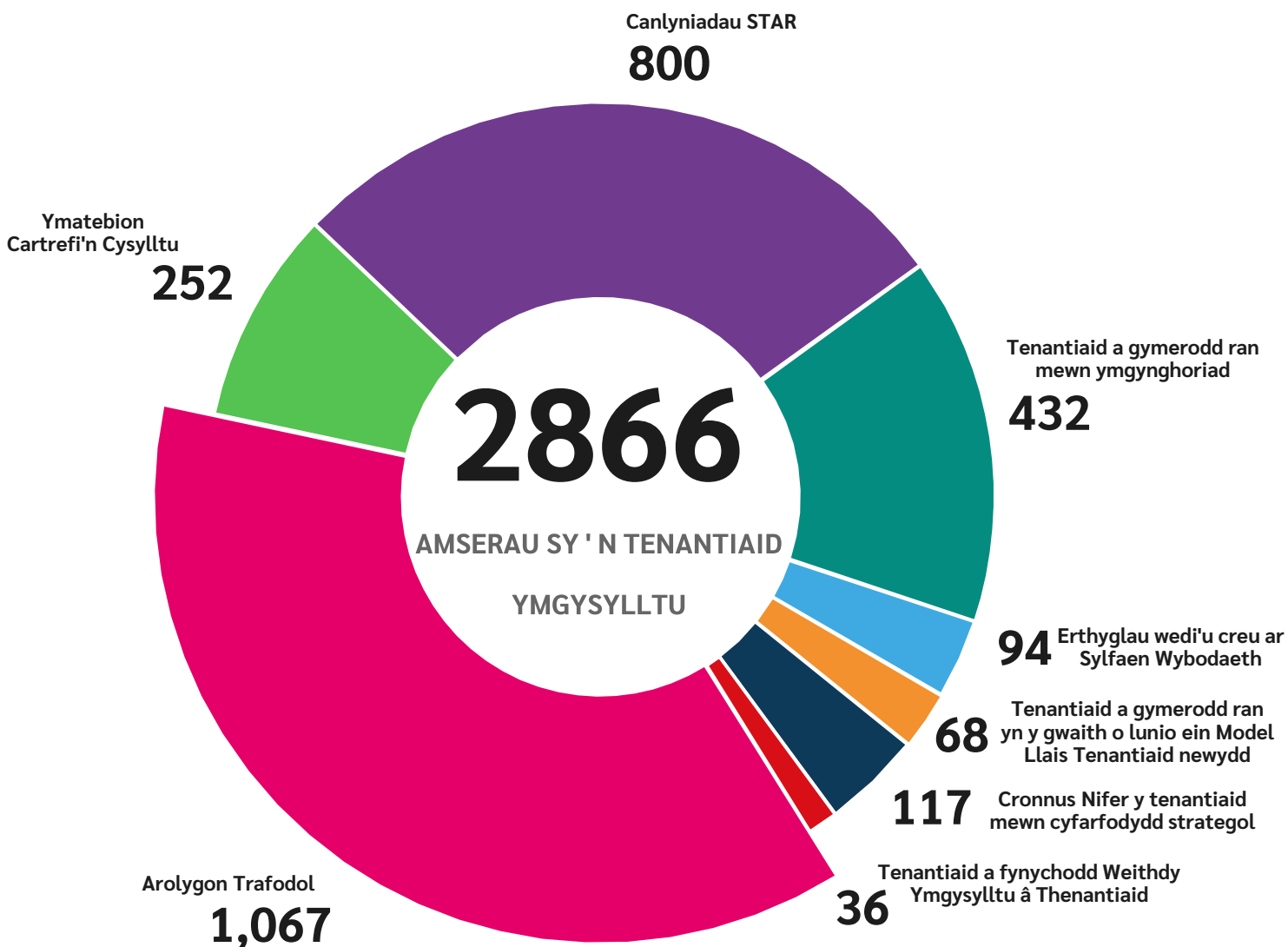


o denantiaid yn fodlon bod ganddynt lais yn y modd y mae **Cartrefi Conwy** yn rheoli gwasanaethau.

Mae'r data hwn yn cael ei gymharu â landlordiaid eraill yng Nghymru i gynhyrchu tablau cynghrair. Pan fyddwn yn cymharu ein data â phob landlord cymdeithasol arall yng Nghymru, gallwn weld bod ein boddhad yn yr ail chwarterel ym mhob categori.

Mae hyn yn golygu bod ein lefelau bodlonrwydd yn uwch na'r cyfartaledd canolrifol (canol) ond nid yn y chwarter uchaf oll o ganlyniadau. Rydym bob amser yn chwilio am ffyrdd y gallwn wella, ac rydym am wneud yn siŵr bod tenantiaid yn cael eu cynnwys wrth ein helpu i lunio hynny.

Sut y clywsom lais y tenant yn 2023/24

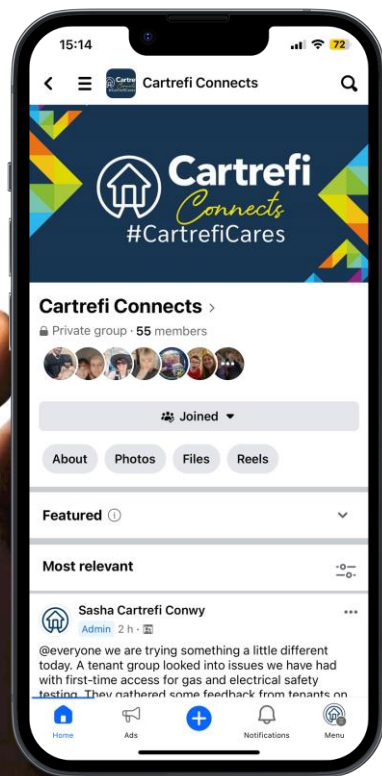


Drwy gydol y flwyddyn, rydym yn defnyddio dulliau amrywiol o ymgysylltu i siarad â sampl cynrychioliadol o denantiaid.

Cynhelir arolygon trafodion ar ôl i atgyweiriad gael ei gwblhau yn eich eiddo, os oes gennych atgyweiriad yn eich cartref, efallai y bydd Acuity yn cysylltu â chi gydag arolwg byr i ddarganfod sut y gwnaethom.

Cynhaliom sawl ymgynghoriad trwy gydol y flwyddyn mewn cymunedau lluosog i weithio ar brosiectau penodol i wella lle maent yn byw.

Cynhaliwyd grwpiau ffocws lluosog i lunio ein model llais tenantiaid newydd ochr yn ochr ag ymweliadau â grwpiau cymunedol i gael barn ar draws ein cymdogaethau.



Cartrefi'n Cysylltu

Ym mis Gorffennaf 2023 fe wnaethom greu Cartrefi Connects, grŵp Facebook yn unig ar gyfer tenantiaid. Gofynnwn gwestiynau i'r aelodau er mwyn casglu eu barn ar brosiectau sydd i ddod a newidiadau i wasanaethau.

Fe wnaethon ni greu'r grŵp hwn ar gyfer pobl sydd eisiau rhannu eu barn ar sut rydyn ni'n gweithio ond efallai nad ydyn nhw ar gael yn ystod y dydd i ddod i mewn i'n gweld.

Rydym wedi defnyddio'r dudalen hon i gasglu barn ar bynciau fel digwyddiadau llesiant, gosod rhent, amseroedd aros galwadau a mwy.

Gallwch chi ymuno hefyd!

Fe wnaethom agor gyda 50 o leoedd ac rydym yn anelu at ddyblu aelodaeth y grŵp eleni, cadwch olwg am wahoddiadau ar ein tudalen Facebook.

Gallwch ddod o hyd i'r grŵp trwy chwilio am Cartrefi Connects ar Facebook.

Bydd angen eich cyfeiriad neu rif cyfeirnod tenantiaeth i ymuno. Rydym yn gwirio pob aelod o'r grŵp i wneud yn siŵr mai dim ond tenantiaid all ymuno â'r grŵp.

Mae'r grŵp hwn yn un rhan o sut rydyn ni'n clywed tenantiaid – rydyn ni'n caru digwyddiadau wyneb yn wyneb hefyd ac rydyn ni'n gwahodd holl aelodau'r grŵp i ymuno â ni mewn digwyddiadau wyneb yn wyneb a allai fod o ddiddordeb.

Beth ofynnnon ni i aelodau Cartrefi'n Cysylltu

Dros y flwyddyn ddiwethaf rydym wedi ymgynghori ar amrywiaeth o bynciau.

Fel enghreifftiau, gofynnwyd i aelodau am ein hadolygiad o ymgysylltu â thenantiaid.

Gofynnwyd i'r grŵp pa amserlen cyfarfodydd oedd yn gweithio orau iddynt hwy yn ogystal â'r fformat a'r lleoliad i denantiaid ddod at ei gilydd a gweithio gyda ni i wella'r ffordd yr ydym yn gweithio.

Rydym hefyd wedi gofyn i aelodau am newidiadau y gallem eu gwneud i'n taflenni gwybodaeth diogelwch Nwy a Thrydanol o ganlyniad i adolygiad a gynhaliwyd gan denantiaid.

Yr hyn a ddywedodd aelodau Cartrefi'n Cysylltu wrthym

Pan wnaethom edrych ar ddiwygio sut rydym yn clywed lleisiau tenantiaid, dywedodd aelodau wrthym ei bod yn well ganddynt gyfarfodydd wyneb yn wyneb lle bo modd gyda rhai cyfarfodydd ar-lein ar gyfer y rhai na allant fod yn bresennol. Dywedodd yr Aelodau wrthym y byddai 2 i 3 chyfarfod mwy y flwyddyn yn fwy ymarferol na chyfarfodydd rheolaidd llai.

Pan wnaethom arddangos y taflenni diogelwch Nwy a Thrydan i aelodau, dywedasant wrthym fod angen newid rhai brawddegau er eglurder ynghyd â rhai mân newidiadau fformatio eraill.

Yr hyn a wnaethom o ganlyniad

Rydym wedi cynllunio strwythur newydd ar gyfer sut rydym yn clywed llais tenantiaid ar lefel strategol ac anffurfiol yn seiliedig ar adborth gan aelodau. Rydym wedi dechrau cyflwyno hyn a byddwn yn dod yn ôl at y grŵp i ofyn sut mae'n gweithio iddyn nhw wrth i ni symud ymlaen.

Fe wnaethom newid y taflenni diogelwch Nwy a Thrydan yn unol â'r adborth a gawsom. Mae'r taflenni hyn bellach yn cael eu hanfon at denantiaid o ganlyniad uniongyrchol i adborth gan aelodau.

**Sut mae
tenantaid wedi
dylanwadu ar ein
prosiectau yn
2023/24**



Ymgynghoriad Cymunedol Peulwys

Ymgynghorwyd gyda 88 o denantiaid ym Peulwys ym mis Gorffennaf i ddarganfod pam fod boddhad yn y maes hwn yn is na'r cyfartaledd. Gofynnwyd i denantiaid am sbwriel, ymddygiad gwrthgymdeithasol a thipio anghyfreithlon i weld faint o broblem oedd y materion hynny iddynt.

Dywedodd tenantiaid wrthym fod sbwriel a thipio anghyfreithlon yn faterion mawr yn yr ardal. Mae gan Peulwys wobwr fawreddog y Faner Werdd, ac roedd tenantiaid yn pryderu y gallai hyn fod mewn perygl pe bai'r problemau tipio anghyfreithlon yn parhau.

Fe wnaethom drefnu diwrnodau sgip ychwanegol yn yr ardal i helpu gyda'r broblem tipio anghyfreithlon, arwain ymgyrchoedd glanhau ystadau a chyfeirio at ein Tîm Cymorth Ariannol ymroddedig yn yr ardal i helpu tenantiaid i gael cymorth. Ar ôl arolygiad gan Cadwch Gymru'n Daclus, adnewyddwyd gwobr y Faner Werdd.



Lon Cymru

PROSIECT AMGYLCHEDDOL

Rhoddodd 13 TENANTIAID eu barn ar gynigion ar gyfer gwelliannau i'r manau awyr agored yn dilyn yr ymweliad safle gyda chydweithwyr y llynedd. Bydd y cynlluniau hyn yn cael eu llunio dros 2 flynedd ariannol, gan gwblhau yn y flwyddyn 2025/26.

Mae yna lawer o deuluoedd yn y blociau hyn a roddodd adborth i ni am bryderon am ddiogelwch mewn manau awyr agored a lleoliad/maint y storfeydd biniau.

Dywedodd tenantiaid wrthym eu bod yn cymeradwyo'r cynlluniau i blannu'r coed yn y lleoliadau a gyflwynwyd gennym. Roedd tenantiaid eisiau mwy o le i sychu dillad a chymeradwywyd ein cynigion i ddefnyddio llinellau cylchdro i wneud y mwyaf o le. Pan wnaethom ymgynghori i ddechrau, dywedodd tenantiaid wrthym fod y storfa biniau yn anaddas gan nad oedd wedi'i gynllunio gan ystyried anghenion ailgylchu modern. Roeddem yn cynnig symud y storfa finiau i ardal sydd ar hyn o bryd yn ardal laswellt. Roedd tenantiaid yn gefnogol i'r newid hwn gan y bydd ganddynt le ychwanegol i ailgylchu eitemau a bydd y storfa finiau wedi'i chloi i ffwrdd fel na all y rhai nad ydynt yn breswylwyr gael mynediad iddo.

Gofynnodd y tenantiaid i ni blannu coed sy'n tyfu ffrwythau y gallant eu defnyddio ac roedd ganddynt gwestiynau ynghylch lled yr ardaloedd llawr caled y gallem eu hegluro. Mae'r cynnig hwn nawr yn mynd i'r bwrdd am gymeradwyaeth derfynol cyn y gellir dechrau ar y gwaith.



Gosod Rhent

Bob blwyddyn rydym yn gosod ein symiau rhent, ac rydym yn awyddus i siarad â thenantiaid i gael eu mewnbwn ar sut y gallwn ddyrannu adnoddau i weddu orau i anghenion tenantiaid. Fe wnaethom ofyn i aelodau Cartrefi'n Cysylltu pa bynciau yr oeddent am i ni eu cynnwys yn y sesiynau hyn a dywedasant wrthym eu bod am glywed sut rydym yn gwario incwm rhent, sut rydym yn cymhwyso unrhyw godiadau rhent ac unrhyw gymorth a gynigiwn i'r rhai sy'n cael trafferth talu eu rhent.

Cynhaliwyd sesiynau yn Llandudno, Peulwys, Bae Cinmel ac un sesiwn ar-lein dros gyfnod o fis, gan siarad ag 17 o denantiaid a ddywedodd wrthym:

- Bod yn ddefnyddiol deall pam mae'n rhaid i ni godi'r symiau rhent a wnawn
- Eu bod hwnnw eisiau gweld mwy o sesiynau fel hyn yn y dyfodol

Gan edrych i'r dyfodol, rydym am roi'r dewis i denantiaid fod yn rhan o ddweud wrthym beth ddylai ein blaenoriaethau gwariant fod, a byddwn yn gwneud hynny mewn digwyddiad Sgwrs Tenantiaid sydd ar ddod.



CYNNWYS TENANTIAID YN EIN

STRATEGAETH CYNALIADWYEDD

Yn ogystal â gofalu am dros 4100 o gartrefi, rydym hefyd yn rheoli dros 4000 o goed ac yn gyfrifol am gynaliadwyedd ein hystadau. Cynhaliom grwpiau ffocws gyda **thenantiad** a **plant ysgol** lleol i ddarganfod eu canfyddiad o'r hyn y dylai blaenoriaethau Cartrefi Conwy fod o ran ein hymrwymiad i'r **amgylchedd**. Bydd y sleidiau hyn yn **dylanwadu** ar adeiladu elfen newydd o'n strategaeth gynaliadwyedd.

Dyweddodd y tenantiaid a'r plant ysgol wrthym fod y rhain yn bethau y dylem ganolbwyntio arnynt wrth lunio'r strategaeth newydd





**Sut rydym wedi datblgu
ein Modelau Ymgysylltu
yn 2023/24**



Y Panel Sgriwtini

Am nifer o flynyddoedd, roedd ein Panel Craffu yn grŵp o denantiaid a weithiodd yn agos gyda ni i wella gwasanaethau Cartrefi Conwy. O ganlyniad i'n hadolygiad o'n model ymgysylltu, dywedodd tenantiaid wrthym eu bod eisiau dull llai ffurfiol a mwy hamddenol o ddylanwadu arnom, felly penderfynodd y bwrdd gau'r panel er mwyn rhoi'r cyfle i ystod ehangach o denantiaid ddylanwadu arnom. . Mae cyn-aelodau'r panel yn brofiadol iawn yn y maes hwn a bron yn sicr y byddant yn parhau i weithio gyda ni; efallai y byddwch yn cwrdd â nhw mewn Sgwrs Tenantiaid yn fuan ac rydym yn siŵr y byddant yn eich helpu i setlo.

Ar gyfer eu prosiect terfynol, edrychodd y panel ar ein cyfraddau mynediad tro cyntaf ar gyfer profion diogelwch Nwy a Thrydan. Mae hyn yn broblem fawr i ni gan oddeutu 30% o apwyntiadau ar gyfer y gwasanaethau hyn yn cael eu canslo neu nid yw ein peirianwyr yn cael mynediad i gwblhau'r gwaith.

Cynhaliodd y panel arolwg o 28 o denantiaid a chreu argymhellion ar gyfer gwella. O ganlyniad i waith y panel, rydym yn creu nodiadau atgoffa i denantiaid yn ein cyfathrebiadau i ddiweddarau eu manylion cyswllt gyda ni ac wedi anfon nodyn atgoffa i'n contractwyr a'n isgontractwyr i sicrhau bod eu Cerdyn Adnabod yn bresennol ac yn weladwy.

Sut mae tenantiaid yn defnyddio ein data i'n helpu

Yn ystod y flwyddyn hon fe wnaethom gynnal grwpiau ffocws gydag amrywiaeth o denantiaid a ymchwiliodd i'n canlyniadau boddhad â ni. Bob chwarter cynhaliom weithdy i gyflwyno'r data a thrafod y sylwadau a wnaed gan denantiaid nad oeddent yn fodlon â'n gwasanaethau. Bob chwarter buom yn edrych ar gwestiwn gwahanol a oedd yn galluogi tenantiaid i roi eu safbwyntiau i ni ynghylch pam y gallai tenantiaid eraill fod wedi ateb yn y ffordd y gwnaethant.

Mae hyn yn ein galluogi i ddeall yn well y rhesymau pam mae tenantiaid yn ateb yn y ffordd y maent yn ei wneud ac yn rhoi cyfle i denantiaid yn y sesiynau grŵp ffocws lunio ein blaenoriaethau ar gyfer y dyfodol.

Mae'r sylwadau yr edrychwn arnynt yn gwbl ddiennw ac yn ymwneud ag un o'r 14 maes boddhad sy'n cael eu mesur mewn arolwg STAR. Rydym yn cymryd adborth gan denantiaid sy'n mynychu'r grwpiau ffocws hyn ac yn ei ddefnyddio i lywio ein hymagwedd at wella boddhad yn y meysydd hyn.

Byddwn yn gwneud mwy o waith fel hyn mewn Sgwrs Tenantiaid sydd ar ddod ac edrychwn ymlaen at eich gweld chi yno i glywed eich barn.





Gwahodd tenantiaid i wella gwasanaethau

Cynhaliwyd digwyddiad gyda 36 o denantiaid i gael mewnwelediad gan denantiaid ynghylch sut y gallwn ddysgu o'n canlyniadau boddhad, sut y gallwn wella a sut y gallwn gynnwys tenantiaid yn ein cynlluniau i ddod â'n heiddo i fyny i Safon Ansawdd Tai Cymru newydd sydd bellach yn fyw.

- Cyfarfu tenantiaid ag aelodau o'r tîm arwain a'r bwrdd er mwyn iddynt allu cael sgwrsiau un i un am sut y gallwn wella
- Cyflwynwyd ein data boddhad ar gyfer y flwyddyn a rhoi cyfle i denantiaid weld hyn a rhoi sylwadau arno
- Gwnaeth tenantiaid sylwadau ar ein dull 'Prosiect Cymdogaethau' newydd. Rydym wedi cyflogi mwy o Swyddogion Tai, gan roi llai o ardal iddynt a mwy o amser i'w dreulio ar ein stadau gyda thenantiaid.

Roedd y digwyddiad hwn yn lasbrint ar gyfer ein ffordd newydd o gysylltu â thenantiaid, gan ddod ag amrywiaeth o leisiau amrywiol i un ystafell i drafod syniadau a blaenoriaethau ar gyfer dyfodol Cartrefi Conwy.

Pan oeddem yn adolygu'r model ymgysylltu, dywedodd tenantiaid wrthym

- Bod yn well gan rai pobl sesiynau wyneb yn wyneb mewn lleoliadau llai ffurfiol
- Mae'n well gan nifer sylweddol o bobl opsiwn ar-lein/hybrid
- Cefnogir y casgliadau hyn gan adborth gan y tenantiaid a fynychodd Ddigwyddiad Ymgysylltu Llandudno

O'r 68 o denantiaid yr ydym wedi siarad â nhw neu wedi pleidleisio,

- Roedd **68%** o denantiaid o dan **45** oed, wedi'u targedu gan mai tenantiaid o dan yr oedran hwn yw'r rhai mwyaf anfodlon yn ein harolygon STAR
- Roedd **22%** o denantiaid o dan **30** oed, wedi'u targedu gan mai tenantiaid yn y grŵp oedran hwn yw'r rhai mwyaf anfodlon mewn 5 categori o'n harolygon STAR
- Roedd **62%** o'r tenantiaid yn fenywod, **36%** yn ddynion a **2%** yn anneuaidd

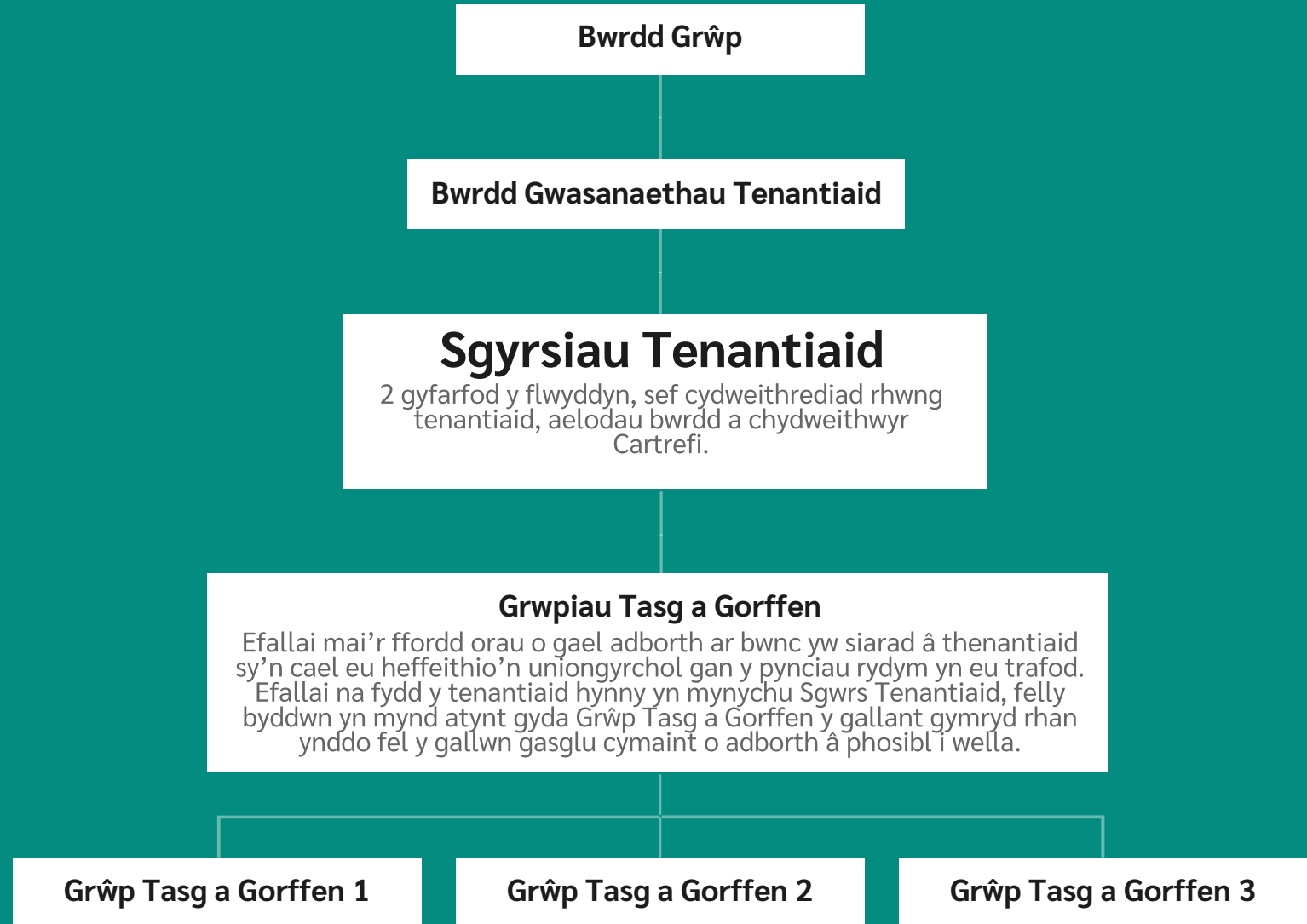


Y strwythur newydd i wella

Cyfranogiad Tenantiaid Strategol

Mae'r strwythur hwn yn rhoi persbectif tenantiaid ar sut mae Cartrefi Conwy yn bodloni'r Safonau Rheoleiddio o ran cyfranogiad tenantiaid

Y 'Sgwrs Tenantiaid' fydd y digwyddiad blaenllaw i denantiaid, a fydd yn ganolbwynt i'n strategaeth ymgysylltu. Bydd y digwyddiad yn cynnwys tenantiaid a chydweithwyr yn gweithio gyda'i gilydd i gytuno ar gyfarwyddiadau a blaenoriaethau i gynllunio gwelliant gwasanaeth



SUT RYDYM YN CLYWED LLAIS ANFFURFIOL TENANTIAID

Canmoliaeth a
chwynion

Teithiau
cerdded

Data STAR

Adborth
anffurfiol trwy
gydweithwyr

Hyrwyddwyr
Tenantiaid

SUT RYDYM YN CASGLU LLAIS ANFFURFIOL TENANTIAID

Cartrefi'n Cysylltu

Arolygon (yn bersonol
ac ar-lein)

Mynychu grwpiau
cymunedol tenantiaid
presennol a digwyddiadau
Creu Dyfodol

MEYSYDD DYLANWAD

Adolygiadau polisi

Newidiadau gwasanaeth

Adborth
taflen/Cylchlythyr

Y strwythur newydd i wella

Cynnwys Tenantiaid Anffurfiol

Mae tenantiaid wedi dweud wrthym mai un ffordd yr hoffent gymryd rhan yw dod yn Hyrwyddwr Tenantiaid.

Mae rôl Hyrwyddwr Tenantiaid yn opsiwn ar gyfer ymchwiliad yn y dyfodol. Gallai hyn olygu bod tenant (neu denantiaid lluosog) yn gweithio'n agosach gyda chydweithwyr gweithredol i hyrwyddo gweithgareddau Llais y Tenantiaid yn eu cymunedau.

Byddwn yn casglu data o'r sianeli hyn ac yn cynnwys unrhyw welliannau i wasanaethau a wneir o ganlyniad i'r rhyngweithiadau hyn fel rhan o'n hadroddiadau ar ganlyniadau

**Sut rydym wedi
gweithio gyda'n
partneriaid yn
2023/24**





Cynhadledd 2023

Dysgodd ein tenantiaid

- Beth mae Landlordiaid Cymdeithasol eraill yn ei wneud i sicrhau bod tenantiaid yn cael eu cynnwys cymaint â phosibl wrth ddylunio a datblygu gwasanaethau.
- Sut i adrodd eu barn i ni fel y gallwn ddeall yn well beth mae tenantiaid ei eisiau gennym ni.
- Pam ei bod yn bwysig i denantiaid gael eu cynnwys ar bob lefel o wneud penderfyniadau a sut i wneud hynny'n effeithiol.

Aethom â thenantiaid nad oeddent erioed wedi bod i ddigwyddiad TPAS o'r blaen

"Dysgais gymaint o fynd i'r gynhadledd, rwy'n gobeithio y gallaf fynd â hyn i ffwrdd a gwella pethau ar gyfer holl denantiaid Cartrefi Conwy. Hefyd agorodd fy llygaid i faint mae Cartrefi eisoes yn ei wneud, mae'n ymddangos nad yw llawer o denantiaid o lefydd eraill i'w gweld yn cael yr un cyfleoedd ag yr ydym yn ei wneud"

Gallwch chi ddod hefyd! Cynhelir Cynhadledd Flynyddol TPAS 2024 ar 13 a 14 Tachwedd 2024. Os oes gennych ddiddordeb mewn dysgu mwy am y digwyddiad hwn, anfonwch e-bost at Sasha.Jones@cartreficonwy.org





Cist Gymunedol

Mae cronfa'r Gist Gymunedol yn cynnig grant hyd at £1000 ar gyfer grwpiau neu brosiectau cymunedol lleol. Daw ceisiadau i mewn gan denantiaid a thrigolion ein cymunedau i ariannu prosiectau fel

- £990 ar gyfer Sied Dynion Llanrwst i gynnal gwibdaith i fyny'r Wyddfa
- £990 ar gyfer y grŵp Doethineb Trawma i ymgymryd â hyfforddiant er mwyn tyfu a chefnogi mwy o bobl
- £1000 i Gymdeithas Rhieni ac Athrawon Ysgol Morfa Rhianedd i brynu Teepees i'r plant wneud gweithgareddau lles
- £1000 i Gyngor Cymuned Llysfaen ar gyfer y lloches leuenctid yn y MUGA ym Mharc Peulwys

Os oes gennych ddiddordeb mewn gwneud cais am arian, cysylltwch â Megan.Eldon@cartreficonwy.org am fwy o wybodaeth

Teithiau Cerdded Dydd Mercher

Ym mis Ionawr 2024 fe wnaethom ail-lansio ein Teithiau Cerdded Dydd Mercher. Fe wnaethom ddadorchuddio'r strwythur Cymdogaethau newydd ochr yn ochr â hyn, gyda 16 o Swyddogion Tai yn gweithio mewn ardaloedd llai.

Rydym wedi ymweld â Thywyn, Llanfairfechan a Hen Golwyn hyd yn hyn ac mae taith gerdded wedi'i chynllunio unwaith y mis i gwmpasu ein holl ystadau dros gyfnod o 18 mis. Byddwn yn anfon neges destun atoch i roi gwybod i chi pan fyddwn yn bwriadu ymweld â'ch ardal.

Mae aelodau'r bwrdd a phartneriaid allanol fel cynghorwyr lleol, swyddogion heddlu a swyddogion cymorth cymunedol yr heddlu yn ymuno â ni i siarad â chi a chlywed eich adborth am ble rydych chi'n byw. Mae ein Swyddogion Tai yn arwain y teithiau cerdded, a gallwch roi adborth iddynt os byddwch yn ein colli pan fyddwn yn dod allan.

Rydym wedi ymweld ag ardaloedd sy'n cwmpasu 246 eiddo hyd yn hyn ac edrychwn ymlaen at eich gweld pan fyddwn yn ymweld.





Cydnabuwyd ein gwaith yng Ngwobrau Arfer Da TPAS Cymru gyda thrydydd safle yn y categori Llais Tenantiaid

Bob mis Gorffennaf, mae TPAS yn cynnal eu Gwobrau Arfer Da blynyddol i ddathlu'r gwaith gorau ar draws y sector tai cymdeithasol.

Cydnabuwyd ein gwaith i wella sut rydym yn clywed ein tenantiaid ac yn gweithredu ar y canlyniadau a gasglwn gan feirniaid TPAS gyda thrydydd safle yn y gwobrau.

Ni fyddai dim o hyn yn bosibl heb waith parhaus ein tenantiaid sy'n rhoi o'u hamser i'n helpu i wella. Nid yw'r wobr hon ar ein cyfer ni; mae ar eich cyfer chi!





Cysylltwch â Ni

Sasha Jones - Cydlynnydd Llais Tenantiaid

@ Sasha.Jones@cartreficonwy.org

📞 0300 124 0040

📘 www.facebook.com/OfficialCartrefiConwy

📷 www.instagram.com/Cartrefi

✂️ www.x.com/CartrefiConwy